

3	<u>получения услуг</u> 2.1. По результатам натурного наблюдения отсутствует: отсутствие доступа к питьевой воде 2.2. По результатам анкетирования получателей услуг в наибольшей степени не устраивает: -Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников (в амбулаторных условиях) - отсутствие питьевой воды (в амбулаторных условиях)¹ - Питание (в стационарных условиях) 2.3. По результатам анкетирования получателей услуг было установлено, что только 5 из 400 получателей услуг используют Единый портал государственных услуг (www.gosuslugi.ru) для записи на получение услуги (в амбулаторных условиях) По результатам проведенного анкетирования было выявлено наибольшее время ожидания получения услуг у врача-педиатра (участковый) 9 часов Отсутствие в открытом доступе кулеры с водой. <u>В сфере доступности инвалидов</u>	-Организовать отсутствующие условия -Улучшить условия предоставления услуг в соответствии с пожеланиями получателей услуг. -Усилить информационно-разъяснительную работу среди получателей услуг о возможностях Единого портала государственных услуг (www.gosuslugi.ru), что позволит снизить нагрузку на другие способы взаимодействия получателей услуг с сотрудниками организации и как следствие сократит время ожидания. -Рекомендуем упорядочить систему очередности приёма. -Организовать регулирование очереди у кабинета специалиста. -Организовать оперативное информирование пациентов об освободившемся времени приёма (сайт учреждения, звонок ожидающим приёма).	До 01.02.2022 До 01.02.2022 До 01.12.2021 До 01.12.2021 До 01.12.2021 До 01.12.2021	Начальник хозяйственного отдела Бережнев А.Г 89024788819 Регистратуры в поликлинике по состоянию на октябрь 2021г нет. Начальник хозяйственного отдела Бережнев А.Г 89024788819 Зам.главного врача по АПР Вшивцева Е.А 83427132314 Зам.главного врача по АПР Вшивцева Е.А 83427132314 Зам.главного врача по АПР Вшивцева Е.А 83427132314 Зам.главного врача по АПР Вшивцева Е.А 83427132314
---	--	---	---	--

¹ В условиях действия ограничительных мер данное условие может отсутствовать, однако после полного снятия ограничений рекомендуем организовать доступ к питьевой воде или проинформировать получателей услуг где возможно приобрести питьевую воду.

	3.1. По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствует: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.	2 кв. 2022г	Начальник хозяйственного отдела Бережнев А.Г 89024788819
4	<u>В сфере доброжелательности, вежливости работников организаций социальной сферы</u> 4.1. Результаты анкетирования получателей услуг.	-Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	Постоянно	Зам.главного врача по АПР Вшивцева Е.А 83427132314
5	<u>В сфере удовлетворенности условиями оказания услуг</u> 5.1. Результаты натурального обследования, контент анализ открытых интернет источников, анкетирование получателей услуг.	- В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации здравоохранения, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	Постоянно	